



Základní škola, Chrudim, U Stadionu 756, 537 03 Chrudim 3

Č.j.: Ř 625/09/19

Dne: 2007-09-19

Počet stran: 1

Počet výtisků: 2

Aktualizace: Č.j.: 1152/5.9.2011



Rozhodnutí ředitele Základní školy, Chrudim, U Stadionu 756, Chrudim 3

o

postupu při vyřizování stížností zákonných zástupců žáků školy

➤ Stížnosti, které se týkají nedostatečného prospěchu a chování žáků jsou řešeny, dle těchto stupňů:

1. učitel odpovídajícího předmětu
2. třídní učitel
3. výchovný poradce
4. vedení školy

Zákonný zástupce žáka, je povinen, pokud se nedostaví na konzultační hodinu učitele, domluvit si s příslušným učitelem telefonicky datum, místo a čas pohovoru, které nesmí korespondovat s vyučovací povinností učitele. Každá stížnost bude řešena jen za přítomnosti dalšího pedagogického zaměstnance školy. O každé stížnosti je vyučující povinen vyplnit „Záznam o pohovoru se zákonným zástupcem žáka“, kde v závěru navrhne řešení problému. Pokud se problém nevyřeší na stupni učitel odpovídajícího předmětu, třídní učitel, výchovný poradce, metodik prevence, bude postoupen vedení školy. V případech, kdy se jedná o závažné porušení Školního řádu z hlediska chování žáka (ředitelská důtka, snížený stupeň z chování) rozhoduje o stupni postihu pedagogická rada bez předchozího jednání s rodiči. Proti rozhodnutí pedagogické rady se již v tomto případě nelze odvolat. Zákonný zástupce je o rozhodnutí pedagogické rady informován. Zákonný zástupce má právo se odvolat pouze ve smyslu procedurálních pochybení ze strany školy.

Pokud s řešením problému týkajících se prospěchu žáka zákonný zástupce nesouhlasí má právo na řešení v pedagogické radě školy. S rozhodnutím pedagogické rady je vedení školy povinno prokazatelným způsobem seznámit zákonného zástupce žáka. Proti rozhodnutí pedagogické rady se již nelze odvolat.

➤ Stížnosti, které se týkají pedagogických zaměstnanců školy, jsou řešeny přímo vedením školy. O každé stížnosti je vedení školy povinno vyplnit „Záznam o pohovoru se zákonným zástupcem žáka“, kde v závěru navrhne řešení problému. Ředitel školy vydá rozhodnutí, jehož součástí bude návrh na řešení problému. S tímto rozhodnutím prokazatelným způsobem seznámí zákonného zástupce žáka. Proti rozhodnutí ředitele školy se nelze odvolat.

Toto rozhodnutí vstupuje v platnost od 19. září 2007

V Chrudimi, dne 19. září 2007

Mgr. Jindřich Vyhnánek
ředitel školy